



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО
РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

**Внедрение системы
цифрового образовательного сервиса
«ЦИФРОВОЙ ПСИХОЛОГ» (ЦОС ЦП)
в ППС центрах и общеобразовательных организациях
Самарской области**

18.03.2026





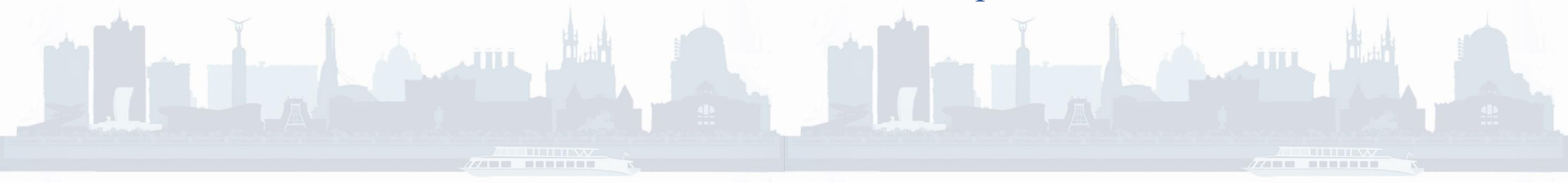
Повышение доступности психологической помощи

В Самарской области начал работу цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог».

Теперь получить психологическую помощь стало проще и доступнее: ученики, родители, педагоги могут дистанционно выбрать специалиста и записаться на онлайн-консультацию, выбрав удобную дату и время.

На первом этапе сервис доступен в Центрах психолого-педагогической, медицинской помощи и социальной помощи Самарской области и ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр».

Следующим этап – подключение к цифровому образовательному сервису «Цифровой психолог» всех школьных педагогов-психологов Самарской области.





Обоснование



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/772501001

14.10.2025 № № ОШ-2072/04

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющим управление в
сфере образования

(по списку)

О начале работ с ЦОС «Цифровой психолог»

Минпросвещения России информирует о запуске цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» с **10 октября 2025 г.** в субъектах Российской Федерации (далее – ЦОС «Цифровой психолог», сервис). В настоящее время внесены сведения о пользователях с ролями: главный внештатный педагог-психолог, педагог-психолог, технический оператор, консультант и администратор.

В целях запуска сервиса Минпросвещения России рекомендует организовать информирование педагогических работников и родителей (законных представителей) через электронные дневники, а также при проведении родительских собраний.



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

П Р И К А З

« 25 » декабря 2024 г.

№ 1066

Москва

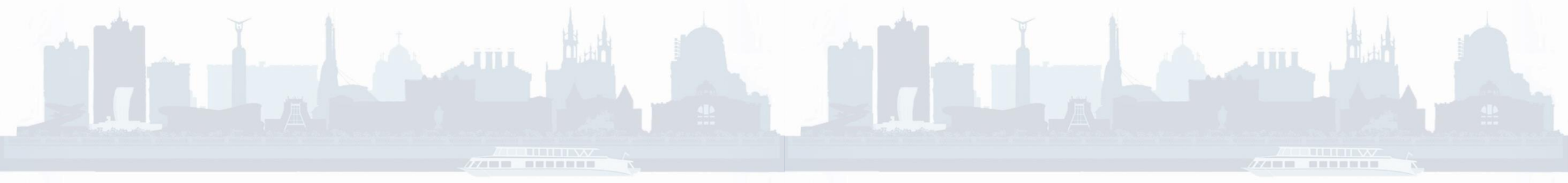
**О вводе в эксплуатацию
цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог»
на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех»**

В соответствии с пунктом 13 требований к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676, Указом Президента Российской Федерации от 31 марта 2023 г. № 231 «О создании, развитии и эксплуатации государственных информационных систем с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех», в целях реализации пункта 2 части 1 статьи 34, статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании



Цель внедрения сервиса

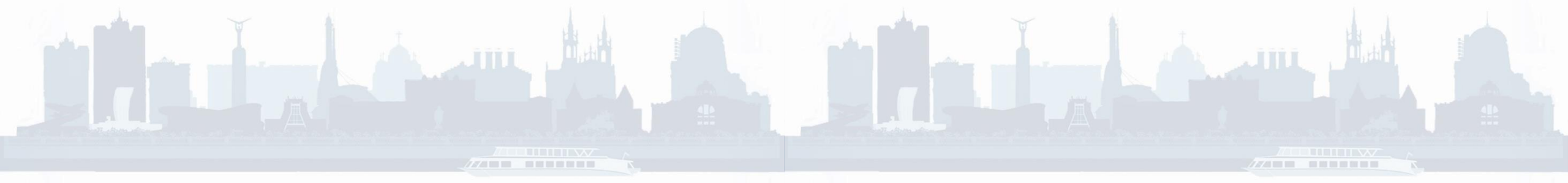
- Встроить в систему образования **единый цифровой инструмент**, который обеспечивает своевременную, доступную и безопасную психологическую помощь детям и родителям.
- Сделать «Цифрового психолога» обязательной частью инфраструктуры поддержки психического благополучия обучающихся, дополняющей работу школьных психологов.
- Обеспечить единые стандарты и качество дистанционного психолого-педагогического консультирования на уровне региона и страны.



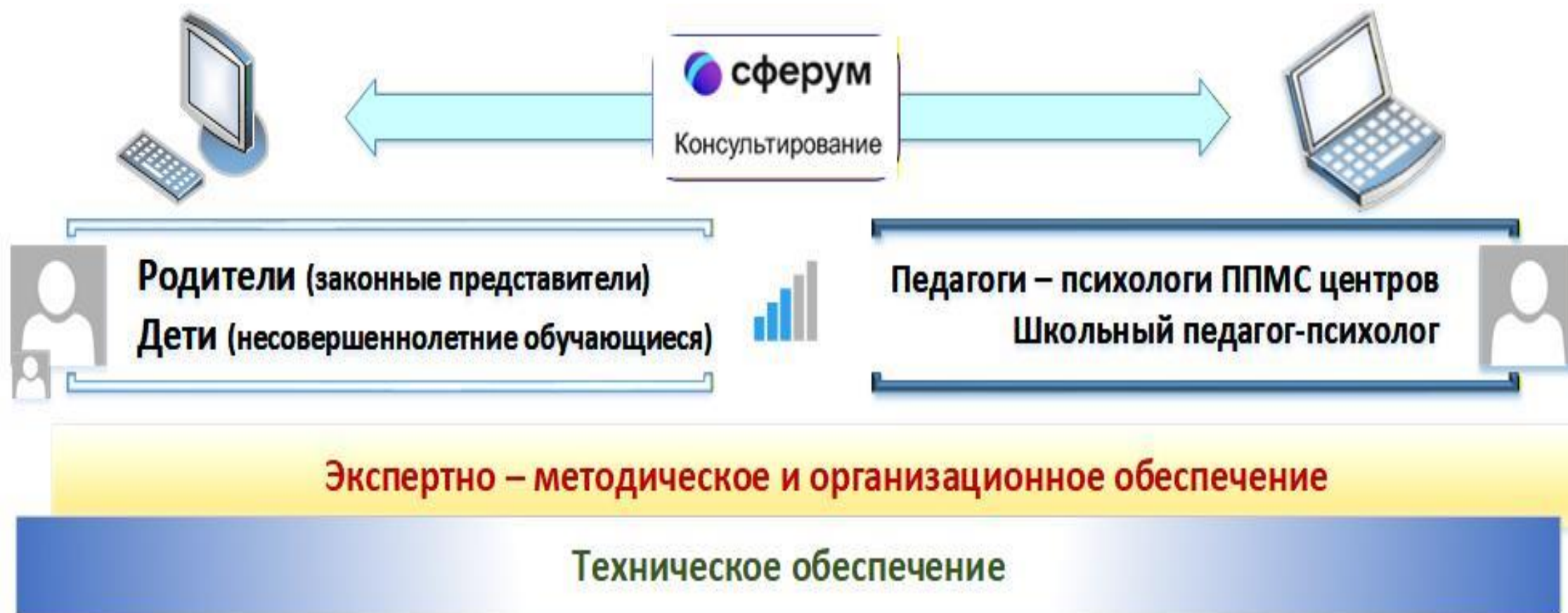


Ключевые задачи сервиса для системы общего образования

- Дать каждой семье возможность онлайн-консультации с квалифицированным психологом: удобно по времени, в защищённой цифровой среде, с авторизацией через Госуслуги.
- Использовать сервис как инструмент профилактики: раннее выявление эмоциональных и поведенческих трудностей, снижение рисков конфликтов, выгорания и дезадаптации обучающихся.
- Снизить нагрузку на школьных психологов за счёт перераспределения части запросов и отчетности в сервис, сохраняя координацию помощи и взаимодействие со школой.
- Автоматизировать деятельность ППМС центров (планирование, контроль, отчетность).



Пользователи системы ЦОС ЦП





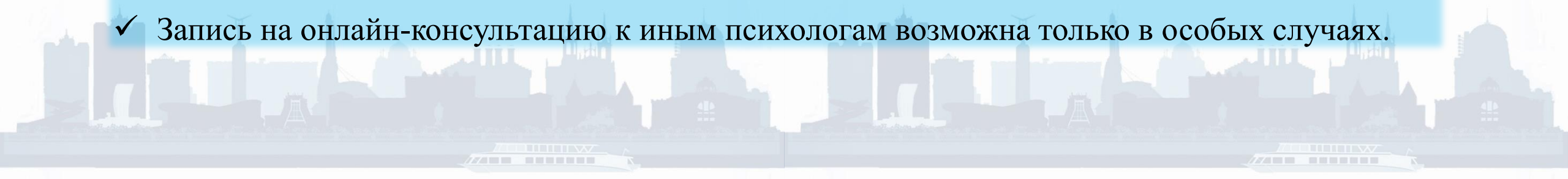
Требования для работы с сервисом и проведением онлайн-консультаций

Оснащение рабочего места для проведения онлайн-консультаций

- ✓ **Современный компьютер** (ОС не ниже Windows 8, с установленными актуальными версиями Yandex Browser, мессенджер МАКС).
- P.S. Психологу и родителям система может быть доступна с мобильного устройства (телефона или планшета), также оснащенного актуальными версиями указанных браузеров.*
- ✓ **Камера для видеосвязи с микрофоном**
- ✓ **Устройства вывода звука** (аудиоколонки либо телефонная гарнитура - наушники и микрофон)

Запись родителей и детей на онлайн-консультацию

- ✓ Записываться на онлайн-консультацию следует к педагогу-психологу ППМС центра, обслуживающего школы, находящиеся на территории работы центра.
- ✓ Запись на онлайн-консультации в школах возможна только к своему школьному психологу.
- ✓ Запись на онлайн-консультацию к иным психологам возможна только в особых случаях.





1 этап проекта «Цифровой психолог» (сервис работает)

№	ППМС центры
1	ГБУ ЦППМСП м.р. Большечерниговский
2	ГБУ ЦППМС м.р. Хворостянский
3	ГБУ "ППЦ" г.о.Тольятти
4	ГБУ ЦППМСП "Бирюза" м.р. Сергиевский
5	ГБУ ЦППМСП "Доверие" м.р. Красноярский
6	ГБУ ЦППМСП "СТАиП" г.о. Сызрань
7	ГБУ ЦППМСП "ЦДК" г.о. Сызрань
8	ГБУ ЦППМСП м.р. Борский
9	ГБУ ЦППМСП м.р. Безенчукский
10	ГБУ ЦППМСП м.р. Кинель-Черкасский
11	ГБУ ЦППМСП м.р. Пестравский
12	ГБУ ЦППМСП м.р. Челно-Вершинский

№	Общеобразовательные организации
1	Общеобразовательные организации г.о. Самара: №№ 12, 36, 38, 47, 87, ЛАП №135, 148, 149, 150, 176, лицей «Престиж», "Самарский многопрофильный колледж"
2	Общеобразовательные организации г.о. Тольятти: №№ 39, 44, 46, 70, 82
3	Общеобразовательные организации г.о. Кинель: №№ 3, 5, 9, 11
4	Общеобразовательные организации г.о. Чапаевск: №№ 9,13, 21
5	ГБОУ СОШ «Южный город», Волжский р-н
6	ГБОУ ООШ №8 г. Новокуйбышевск
7	ГБОУ ООШ поселок Приморский
8	ГБОУ СОШ им. Н.Т. Кукушкина с. Савруха
9	ГБОУ СОШ им. Е.М. Зеленова п.г.т. Новосемейкино



Задачи по информированию о работе сервиса «Цифровой психолог» в образовательных организациях

1. Провести общее собрание персонала организаций с разъяснением целей, задач и технологии взаимодействия родителей (законных представителей) и обучающихся с психологами-консультантами сервиса ЦОС ЦП
2. Провести общешкольное родительское собрание для ознакомления с сервисом и новой формой получения психологической помощи, разъяснением алгоритмов работы в сервисе (регистрация в системе, запись на консультации)
3. Классным руководителям провести: собрание в учебных классах с разъяснением обучающимся алгоритмов работы с сервисом

Данные мероприятия проводятся по мере подготовки педагогами-психологами ППМС центров и общеобразовательных организаций рабочих кабинетов для проведения онлайн-консультаций.



Задачи по информированию о работе сервиса «Цифровой психолог» в образовательных организациях

4. На сайте образовательной организации разместить информацию для родителей (законных представителей), педагогов и детей (включая ссылку и QR для входа в сервис) о работе сервиса, включая дополнительные материалы (памятки «регистрация в сервисе», «как записаться на консультацию»).
5. В общешкольных и классных чатах разместить информацию для родителей и детей.
6. В распечатанном виде в местах общего доступа организации разместить информационный лист о сервисе «цифровой психолог».

Данные мероприятия проводятся по мере подготовки педагогами-психологами ППМС центров и общеобразовательных организаций рабочих кабинетов для проведения онлайн-консультаций.





Информационные материалы

Текст об информировании о начале функционирования ЦОС «Цифровой психолог»
для размещения соответствующих уведомлений
на платформах региональных электронных журналов (дневников)

Для уведомления обучающихся:

«Новость для всех!

Теперь у каждого обучающегося есть свой личный помощник – новый цифровой сервис «Цифровой психолог»! Представь себе: ты можешь поговорить с психологом прямо со своего телефона или компьютера. О чем угодно! О дружбе, о школе, о семье, о том, что тебя волнует!

«Цифровой психолог» – это профессионал, который всегда выслушает, поможет разобраться в себе, подскажет, как поступить.

Для записи к твоему психологу проходи по ссылке для входа на платформу <https://psy.edu.ru>».



Информационные материалы

Текст об информировании о начале функционирования ЦОС «Цифровой психолог»
для размещения соответствующих уведомлений
на платформах региональных электронных журналов (дневников), в школьных и родительских чатах

Для уведомления родителей (законных представителей):

«Уважаемые родители!!!

Рады сообщить о запуске нового сервиса психологической поддержки обучающихся – «Цифровой психолог», возможности которого уже доступны всем родителям (законным представителям) обучающихся, с вашего согласия за психологической помощью могут обратиться Ваши дети.

Теперь у вас есть возможность получить квалифицированную психологическую помощь в доступной и привычной форме, без очереди и у профессионалов в сфере образования.

«Цифровой психолог» – это современный онлайн-сервис, который позволяет консультироваться с профессиональным психологом, обсуждать волнующие вопросы в безопасной обстановке.

Темы для обсуждения: школьные проблемы и успеваемость, отношения со сверстниками, близкими людьми, самоопределение и выбор пути, вопросы воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, эмоциональное состояние, стрессовые ситуации и многое другое.

Этот сервис станет важным инструментом поддержки эмоционального благополучия Вас и ваших детей. Проходите по ссылке для входа <https://psy.edu.ru> и записи к психологу школы, в которой обучается ваш ребенок».



Информационные материалы

Текст об информировании о начале функционирования ЦОС «Цифровой психолог»

для уведомления педагогических работников

«Уважаемые коллеги!

Информируем вас о запуске цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог». Сервис представляет собой современный инструмент оказания психологической помощи всем несовершеннолетним обучающимся и их родителям (законным представителям) в цифровой среде.

Функционал платформы включает дистанционные консультации с квалифицированным психологом, безопасную среду для обсуждения вопросов широкого тематического спектра.

Обращаем ваше внимание, что на первом этапе работы сервиса приоритетным направлением является оказание психологической помощи родителям (законным представителям) обучающихся и обучающимся. При подключении к сервису школ, цифровая психологическая помощь станет доступной для педагогических работников».



Информационные материалы

Уважаемые родители!

Информируем Вас о запуске Цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог»

Сервис «Цифровой психолог» представляет собой современный инструмент оказания бесплатной психологической помощи несовершеннолетним обучающимся и их родителям (законным представителям) в безопасной цифровой среде.



Что такое ЦОС «Цифровой психолог»?

Это электронный сервис, который делает психологическую помощь доступнее. Сохраняет конфиденциальность беседы и высокое качество консультаций.

Как работает ЦОС «Цифровой психолог»?

Вы можете записаться на консультацию к педагогу-психологу самостоятельно на удобное вам время.

Выбрать формат консультации: видео, аудио или чат-консультирование. Получить рекомендации в личном кабинете.

Какие вопросы помогает решить ЦОС «Цифровой психолог»?

Частыми запросами являются: семейная проблематика, проблемы со здоровьем, вопросы социальной адаптации, отношения в семье и со сверстниками, учебные проблемы, травматические ситуации и тяжелые жизненные ситуации, аддиктивное поведение, проблемы принятия себя, проблемы взаимоотношения полов.

Для записи на консультацию вам необходимо **авторизоваться** в системе «Цифровой психолог». После авторизации вы сможете самостоятельно выбрать консультацию психолога и доступную для получения консультации дату.

«Цифровой психолог» — это не замена, а расширение возможностей традиционной психологической помощи.

**ВАЖНО! ДЛЯ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ РЕКОМЕНДОВАНО
ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЯНДЕКС-БРАУЗЕР**

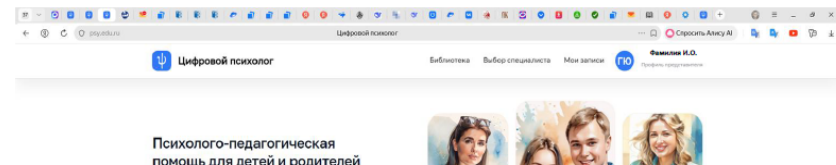
Ссылка и QR для авторизации и входа в сервис
«Цифровой психолог»

<https://psy.edu.ru/client>



Цифровой психолог

**Алгоритм регистрации
родителей (законных представителей) и несовершеннолетних
в сервисе**

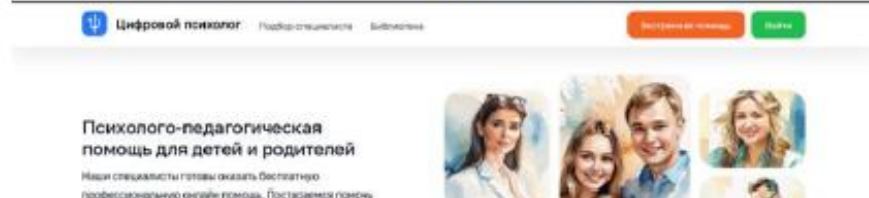


**«ЦИФРОВОЙ
ПСИХОЛОГ»**

Памятка для родителя по записи на консультацию в цифровом образовательном сервисе «Цифровой психолог»

Шаг 1. Вход на портал (обязательно в Яндекс-браузере)

Перейдите на портал: <https://psy.edu.ru/client>



Подготовлены информационно-справочные материалы
для педагогов-психологов по работе с ЦОС ЦП
<https://disk.yandex.ru/d/c6d5ZcTw90HhIw>

Подготовлены видеоролики по алгоритмам работы в сервисе

✓ для педагогов-психологов

https://disk.yandex.ru/d/mPXVV_fTo-yA-g

✓ для родителей и несовершеннолетних

<https://disk.yandex.ru/d/ciftJXhL9i45NQ>



Цифровой психолог



Сайт:

<http://rspc-samara.ru>

VK <https://vk.com/public217673487>

**Спасибо за внимание.
Успешной работы!**

